

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	びーすの児童デイあぼろ
------	-------------

公表日 年月日令和 8 年 8 月 2 9 日

利用児童数 19名

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		2	見学させて頂ける機会があれば嬉しいです。 子ども、職員の方の人数に対して少し狭いかなあと思います。	定期的に見学受け入れしていく様にします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1	見学させて頂ける機会があれば嬉しいです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	1	3	1対1で対応してもらっている点、また送迎車が2人で対応されている点大変ありがたく思っております。 事業所の場所が変わってから中に入ったことがないのでわからない。	夏休みの様子を利用者プリントに写真付けで対応していく様にします。今後構造化していく為その都度写真は付けてお知らせを出していく様にします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9	1		3		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			とても感じる 痙攣を起した時にどう対応されているのか学校などと共有してもらえたらと思う。	学校の支援計画も頂いていき、学校とも共有していくと共に相談支援事業所に声をかけてサービス担当者会議等進めて行けるように連携を図ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2			個別支援計画は何ができていないかしっかりと視点を合わせていただいて計画に基づいて実施されている。できるようになったかなっていないかを判定し、継続するかしないか決めて下さる。色々な課題に取り組むのではなく繰り返し何度も練習し、1人でできることを目標にしてくれているのがありがたい。生きていくのに必要な生面に重きを置いてくれていて通って良かったと思います。もう少し食事の面での工夫（食べさせ方）などを考え学校などと情報を共有してやってもらえたらと思います。	学校の支援計画も頂いていき、学校とも共有して連携を図ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	10		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1		1	利用者負担額については説明を受けていないです。	重要事項説明書にて契約時に行っていたが、保護者の相談等の時にもう1度負担額等に丁寧に説明を行っていく様にします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	2		1	スタッフさんによる。挨拶と事務的説明だけの方が居る。連絡シートには詳しく書いて下さっているのですが、言葉の交流があると嬉しい。「楽しそうにしましたよ」とか「上手になりましたね」と声を掛けて下さる方もいてそんな一言が嬉しいです。これからももっとコミュニケーションを取っていただけたら良いなあと思います。とても助かっています。Face bookではなくHUGの方で写真や文書で日々の様子を教えてもらえたらと思う。	スタッフさんには子どもだけではなく保護者さんでもあることを伝えて行くようにしていきます。 連絡シート（日々の様子）秋を目指してHUGシステムの方に切り替えて行くように進めていきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				教えていただいたことができるようになり喜びを連絡ノートに書くもコメントがなくて寂しさを感じることもある。スタッフさんによってはコメントを書いて下さったり、直接声を掛けて下さり、喜びを共感できる。とても助かっています。	保護者さんからのコメントはパートさんでは難しいこともあるので、職員に共有して記載をしていく様にしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	10	あるのであればしてもらえたらと思います。	法人内で開催するセミナー開催のお知らせを配布したり、保護者の困りごとに合わせて個別に案内したりするなど、情報提供等を行っていますが、保護者会等の開催は行っていないので、検討して進めていく様にしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2		1	連絡シートに今日の様子をしっかりと書いて下さってわかりやすいです。課題・お手伝い・お仕事が何をしたか具体的に知ることができたら、教えていただいたことが身に付いているとわかる。成長と一緒に喜びあいたいです。毎日書くのは大変と思うので、項目を書いたチェックシートがあると良いと思う。	連絡シートは課題・お手伝いとスケジュールにした事の横にを記載していく。HUGシステムに切替えした際には項目を入れてしたことを記載していく様にしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		2	Face bookでたまにしか上がってこない顔がSNS上で見られるのが嫌なのでHUGに切り替えてほしい。PW付きなので	HUGシステムに日々の様子を入れると共に写真もHUGシステムに切り替えて行くようにします。 Face bookは事業所探している保護者さんが見られたりするのでそのまま残し顔は全て★等でわからない様にしていくようにしていきます。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1				